**Информация**

«О работе с обращениями граждан и организаций в Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия за 1 полугодие 2019 года»

 Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, позволяющей не только решать вопросы отдельных граждан, но и получать информацию о наиболее актуальных проблемах населения района. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. Организация работы с обращениями граждан возложена на общий отдел в соответствии с ч.3 п.3.1 Положения об общем отделе Администрации Приютненского районного муниципального образования РК.

 За 1 полугодие 2019 года в Администрацию Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 16 обращений граждан (за АППГ - 15), в том числе из Администрации Президента РФ поступило 3 обращения, из Правительства Республики Калмыкия 3 обращения и 2 обращения поступили из приемной Главы Республики Калмыкия, из них 4 по вопросам обеспечения жильем, 2 по вопросам ремонта автодорог, 2 по вопросам водоснабжения, 8 по прочим вопросам. Все обращения рассмотрены в установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки. По результатам рассмотрения обращений 6 решено положительно, по 2 приняты меры и 8 заявителям даны письменные разъяснения. Продолжают эффективно практиковаться выездные встречи с заявителями по месту их проживания, с привлечением специалистов органов (служб) к компетенции которых относится решение вопросов обращений.

 Главой районного муниципального образования и его заместителями организован и еженедельно ведется прием граждан. С целью обеспечения открытости и доступности органов местного самоуправления для населения на официальном сайте Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия работает «обратная связь» и каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой.

Глава Приютненского районного

муниципального образования

Республики Калмыкия (ахлачи) И.В. Кравченко

15.07.2019 г.