**Информация**

«О работе с обращениями граждан и организаций в Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия за 1 полугодие 2020 года»

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, позволяющей не только решать вопросы отдельных граждан, но и получать информацию о наиболее актуальных проблемах населения района. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. Организация работы с обращениями граждан возложена на общий отдел в соответствии с ч.3 п.3.1 Положения об общем отделе Администрации Приютненского районного муниципального образования РК.

За 1 полугодие 2020 года в Администрацию Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 4 обращения граждан (за АППГ - 16). Следует отметить, что наряду со значительным снижением (в 4 раза) количества обращений, не поступило обращений, адресованных в вышестоящие органы государственной (исполнительной) власти. Все обращения рассмотрены в установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки. По результатам рассмотрения обращений 2 решено положительно, по 2 заявителям даны письменные разъяснения. Продолжают эффективно практиковаться выездные встречи с заявителями по месту их проживания, с привлечением специалистов органов (служб) к компетенции которых относится решение вопросов обращений.

Главой районного муниципального образования и его заместителями организован и еженедельно ведется прием граждан. С целью обеспечения открытости и доступности органов местного самоуправления для населения на официальном сайте Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия работает «обратная связь» и каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой.

Глава Приютненского районного

муниципального образования

Республики Калмыкия (ахлачи) Б.Э. Путеев

15.07.2020 г.