**Информация**

«О работе с обращениями граждан и организаций в Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия за 1 полугодие 2021 года»

 Организация работы с обращениями граждан возложена на общий отдел в соответствии с ч.3 п.3.1 Положения об общем отделе Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к  исполнителям и  ответственность всех должностных лиц за  соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

 За 1 полугодие 2021 года в Администрацию Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 12 обращений граждан, в том числе 1 обращение поступило из Администрации Президента РФ, 4 обращения поступило из приемной Главы Республики Калмыкия и 4 обращения из Правительства Республики Калмыкия. Из общего количества обращений 5 по вопросам в коммунальной сфере, 2 по земельным вопросам, 1 по вопросу водоснабжения, 1 по предоставлению жилья, 3 прочих вопроса. Все обращения рассмотрены в установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки. По результатам рассмотрения обращений 6 решено положительно, по 6 заявителям даны письменные разъяснения. Продолжают эффективно практиковаться выездные встречи с заявителями по месту их проживания, с привлечением специалистов органов (служб) к компетенции которых относится решение вопросов обращений.

 Главой районного муниципального образования и его заместителями организован и еженедельно ведется прием граждан. С целью обеспечения открытости и доступности органов местного самоуправления для населения на официальном сайте Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия работает «обратная связь», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. На портале Госуслуг в Едином окне цифровой обратной связи своевременно даются ответы на поступающие сообщения.

Глава Приютненского районного

муниципального образования

Республики Калмыкия (ахлачи) Б.Э. Путеев

12.07.2021 г.