**Информация**

«О работе с обращениями граждан и организаций в Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия за 2017 год»

 Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, позволяющей не только решать вопросы отдельных граждан, но и получать информацию о наиболее актуальных проблемах населения района. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

 Анализ обращений граждан за 2017 год показал увеличение количества поступивших обращений граждан в  Администрацию Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия на 16,6 % (с 12 до 14). Наибольшее количество обращений поступило по вопросам обеспечения жильем (4 или 28,6 %), водоснабжения (3 или 21,4 %), строительства и ремонта автодорог (2 или 14,3 %). Все обращения рассмотрены в установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки. По результатам рассмотрения обращений 4 решено положительно, по 4 приняты меры и по 6 заявителям даны письменные разъяснения. Активно практикуются выездные встречи с заявителями по месту их проживания, с привлечением специалистов органов (служб) к компетенции которых относится решение вопросов обращений.

 С целью обеспечения открытости и доступности органов местного самоуправления для населения на официальном сайте Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия работает «обратная связь» и каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой.

 Главой районного муниципального образования и его заместителями организован и ведется еженедельный прием граждан. За 2017 год в ходе личного приема граждан принято 36 человек и все получили устные консультации и разъяснения по поставленным вопросам (8 вопросов решено в ходе приема).

 В Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия круглосуточно функционирует «Единая дежурная диспетчерская служба», на которую возложена координация действий всех служб при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций. Ежедневно сводная информация «Единой дежурной диспетчерской службы» доводится до сведения Главы районного муниципального образования и соответствующих служб для принятия решений.

 12 декабря 2017 года на территории районного муниципального образования органами местного самоуправления проведен общероссийский день приема граждан, в ходе которого обращений не поступило.

Глава Приютненского районного

муниципального образования РК И.В. Кравченко