**Информация**

«О работе с обращениями граждан и организаций в Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия за 2018 год»

 Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, позволяющей не только решать вопросы отдельных граждан, но и получать информацию о наиболее актуальных проблемах населения района. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. Организация работы с обращениями граждан возложена на общий отдел в соответствии с ч.3 п.3.1 Положения об общем отделе Администрации Приютненского районного муниципального образования РК.

 Анализ обращений граждан за 2018 год показал увеличение на 14,3 % количества обращений граждан (с 14 до 16), поступивших в Администрацию Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия из вышестоящих органов исполнительной власти, в том числе по земельным вопросам (5 или 31,3 %), вопросам ремонта автодорог (4 или 25 %), вопросам обеспечения жильем (3 или 18,7 %), водоснабжения (3 или 18,7 %), выплате детских пособий (1 или 6,3 %). Все обращения рассмотрены в установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки. По результатам рассмотрения обращений 6 решено положительно, по 3 приняты меры и 7 заявителям даны письменные разъяснения. Активно практикуются выездные встречи с заявителями по месту их проживания, с привлечением специалистов органов (служб) к компетенции которых относится решение вопросов обращений.

 Главой районного муниципального образования и его заместителями организован и еженедельно ведется прием граждан. С целью обеспечения открытости и доступности органов местного самоуправления для населения на официальном сайте Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия работает «обратная связь» и каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой.

 В Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия круглосуточно функционирует «Единая дежурная диспетчерская служба», на которую возложена координация действий всех служб при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций. Ежедневно сводная информация «Единой дежурной диспетчерской службы» доводится до сведения Главы районного муниципального образования и соответствующих служб для принятия решений.

 12 декабря 2018 года на территории районного муниципального образования органами местного самоуправления проведен общероссийский день приема граждан, в ходе которого обращений не поступило.

Глава Приютненского районного

муниципального образования

Республики Калмыкия (ахлачи) И.В. Кравченко

15.01.2019 г.