**Информация**

«О работе с обращениями граждан и организаций в Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия за 2019 год»

 Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия и других органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, позволяющей не только решать вопросы отдельных граждан, но и получать информацию о наиболее актуальных проблемах населения района. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. Организация работы с обращениями граждан возложена на общий отдел в соответствии с ч.3 п.3.1 Положения об общем отделе Администрации Приютненского районного муниципального образования РК.

 За 2019 год в Администрацию Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 37 обращений граждан (за 2018 год - 34), в том числе из Администрации Президента РФ поступило 4 обращения, из Правительства Республики Калмыкия 6 обращений и 4 обращения поступили из приемной Главы Республики Калмыкия, из них 4 по вопросам обеспечения жильем, 4 по вопросам ремонта автодорог, 2 по вопросам водоснабжения, 4 по прочим вопросам. Все обращения рассмотрены в установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки. По результатам рассмотрения обращений 12 решено положительно, по 5 приняты меры и 20 заявителям даны письменные разъяснения. Продолжают эффективно практиковаться выездные встречи с заявителями по месту их проживания, с привлечением специалистов органов (служб) к компетенции которых относится решение вопросов обращений.

 Главой районного муниципального образования и его заместителями еженедельно ведется прием граждан. С целью обеспечения открытости и доступности органов местного самоуправления для населения на официальном сайте Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия работает «обратная связь» и каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой.

 В Администрации Приютненского районного муниципального образования Республики Калмыкия круглосуточно функционирует «Единая дежурная диспетчерская служба», на которую возложена координация действий всех служб при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций. Ежедневно сводная информация «Единой дежурной диспетчерской службы» доводится Главе районного муниципального образования и руководителям соответствующих служб для принятия решений.

 12 декабря 2019 года на территории районного муниципального образования органами местного самоуправления проведен общероссийский день приема граждан, в ходе которого обращений не поступило.

Глава Приютненского районного

муниципального образования

Республики Калмыкия (ахлачи) Б.Э. Путеев

05.02.2020 г.