**Информация**

«О работе с обращениями граждан и организаций в Администрации Приютненского РМО Республики Калмыкия за 2020 год»

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Администрации Приютненского РМО Республики Калмыкия и других органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, позволяющей не только решать вопросы отдельных граждан, но и получать информацию о наиболее актуальных проблемах населения района. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. Организация работы с обращениями граждан возложена на общий отдел в соответствии с ч. 3 п. 3.1 Положения об общем отделе Администрации Приютненского РМО РК.

За 2020 год в Администрацию Приютненского РМО РК поступило 21 обращение граждан (2019 год - 37), в том числе из Администрации Президента РФ поступило 3 обращения (2019 год - 4), 2 обращения поступило из приемной Главы Республики Калмыкия (2019 год - 3) и 2 обращения из Правительства Республики Калмыкия (2019 год - 6). Из общего количества обращений 4 по вопросам в коммунальной сфере, 3 по вопросам водоснабжения, 3 по земельным вопросам, 1 по вопросу ремонта автодороги, 1 по вопросу ремонта детского сада, 9 по прочим вопросам. Все обращения рассмотрены в установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки. По результатам рассмотрения обращений 5 решено положительно в полном объеме, по 6 приняты меры и 10 заявителям даны письменные разъяснения. При этом, продолжают эффективно практиковаться выездные встречи с заявителями по месту их проживания, с привлечением специалистов органов (служб) к компетенции которых относится решение вопросов обращений.

Главой районного муниципального образования и его заместителями еженедельно ведется прием граждан. С целью обеспечения открытости и доступности органов местного самоуправления для населения на официальном сайте Приютненского района работает «обратная связь» и каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В Администрации Приютненского РМО РК круглосуточно работает «Единая дежурная диспетчерская служба», на которую возложена координация действий служб при возникновении чрезвычайных ситуаций. Ежедневно сводная информация «Единой дежурной диспетчерской службы» доводится Главе РМО и руководителям соответствующих служб для принятия решений.

Глава Приютненского районного

муниципального образования

Республики Калмыкия (ахлачи) Б.Э. Путеев

25.01.2021 г.